








GA5-02 - Uoc Anagrafe e recupero crediti

Budget 2021







Negoziazione effettuata il 01/06/21 11:11:31

Referenti					
Ricevente			Firma	Data	
Monia Petricci				31/05/21 09:59:30	
Assegnatario			Firma	Data	
Emanuele Giusti				31/05/21 12:16:47	

					Totali	100,00	100,00		
		Indicatore	Risultato Anno Prec.	Obiettivo	Punti Totali Dirigenza	Punti Totali Comparto	Note	Referente	
A		ATTIVITA' E PERFORMANCE: Perseguimento Strategie Regionali e Aziendali			50,00	50,00			
A5		Attività Gestionale di Supporto			42,00	42,00			
	AZ_A5_371	Implementazione dell'ordine elettronico (NSO): % di utilizzo NSO sul totale degli ordini effettuati		>=	90	8	8	Resp.le Contabilità Analitica	
	AZ_A5_372	Aggiornamento Registro trattamento dati: compilazione modello per ricognizione trattamenti di dati personali nei tempi e modi richiesti dalla Direzione.		>=	100	2	2	Resp. Tutela della riservatezza ed internal audit	
	AZ_A5_375	Liquidazione/ contestazione della fattura al fornitore entro 50 giorni dal ricevimento		>=	90	8	8	Direttore Dipartimento Gestioni Economiche e Finanziarie	
	AZ_A5_381	Partecipazione alla riduzione del valore aziendale dei debiti pregressi dal 2015: % debiti liquidati o contestati		>=	80	8	8	Direttore Dipartimento Gestioni Economiche e Finanziarie	
	AZ_A5_413	Utilizzazione del sistema Alfresco da parte degli operatori dei servizi anagrafici, inclusa la pubblicazione delle istruzioni operative. % N. operatori attivi su N. operatori assegnati.		>=	40	9	9	Resp.le Struttura	
	AZ_A5_417	Omogeinizzazione procedure e format atti del dipartimento. N. format condivisi.		>=	2	7	7	Direttore Dipartimento Gestione amministrativa zone-distretto, presidi ospedalieri, dipartimenti sanitari	
A7		Attività di Prevenzione			5,00	5,00			
	AZ_A7_068	Covid-19: Copertura % vaccinale dipendenti (valore aziendale)		>=	90	5	5	CdG (DWH-Altri DB)	








GA5-02 - Uoc Anagrafe e recupero crediti

Budget 2021

Totali					100,00	100,00		
		Indicatore	Risultato Anno Prec.	Obiettivo	Punti Totali Dirigenza	Punti Totali Comparto	Note	Referente
A	ATTIVITA' E PERFORMANCE: Perseguimento Strategie Regionali e Aziendali				50,00	50,00		
A8	PERFORMANCE COMPLESSIVA SISTEMA DI VALUTAZIONE				3,00	3,00		
	AZ_A8_001b	Supporto all'attività dei Dipartimenti di Line e delle Zone Distretto.% performance media		>=	100	2	2	CdG (DWH-Altri DB)
	REG_A8_001	Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana. (valore medio performance)		>=	3,05	1	1 Il dato 3,05 è la performance 2019	CdG (DWH-Altri DB)
B	QUALITA', ACCREDITAMENTO E RISCHIO CLINICO				16,00	16,00		
B3	Formazione				14,00	14,00		
	AZ_B3_069	Formazione in materia di protezione dei dati personali. % di partecipazione del personale della struttura a interventi formativi		>=	70	5	5 Il target è valido nel caso che parta nel 2021 il Corso FAD in corso di accreditamento da parte del Formas. In caso contrario il target è di riferimento sarà del 30%	Resp. Tutela della riservatezza ed internal audit
	AZ_B3_071	Formazione operatori anagrafe. % N. operatori formati/in formazione su N. totale operatori assegnati.		>=	40	9	9	Resp.le Struttura
B4	Trasparenza e Anticorruzione				2,00	2,00		
	AZ_B4_001a	Divulgazione del Piano Triennale Anticorruzione e del nuovo Codice di Comportamento riscontrabile da riunione di struttura o di altre iniziative dove risulti il livello di partecipazione degli operatori. Numero riunioni e/o iniziative.		>=	1	1	1	Resp.le Struttura
	AZ_B4_010	Mappatura processi (attività) su format aziendale (questionario on-line disponibile su intranet con istruzioni per la compilazione e elenco esemplificativo processi) di n. 2 processi attinenti le proprie funzioni e contestualmente rientranti nelle aree a rischio indicate da Anac o in alternativa mappatura di n. 2 processi (attività) attinenti le proprie funzioni come da Regolamento aziendale o altri atti formalizzati.		>=	2	1	1 Di cui almeno 1 (se pertinente con settore/attività) applicato per l'emergenza COVID19	Resp.le Anticorruzione Aziendale



GA5-02 - Uoc Anagrafe e recupero crediti

Budget 2021

Totali					100,00	100,00		
		Indicatore	Risultato Anno Prec.	Obiettivo	Punti Totali Dirigenza	Punti Totali Comparto	Note	Referente
C	OBIETTIVI ORGANIZZATIVI, INNOVAZIONE E SVILUPPO				34,00	34,00		
C3	Revisione Regolamenti, Procedure e Attività Tecnico-Amministrative				18,00	18,00		
	AZ_C3_096	Realizzazione di procedure/protocolli per regolare i percorsi di front office/ cup telefonico. N. protocolli / procedure realizzate.		>=	5	9	9	Resp.le AD Prenotazione e Pagamento Prestazioni
	AZ_C3_097	Definizione dei requisiti per l'attivazione di un sistema di gestione di ticketing per l'interazione tra i diversi utilizzatori delle procedure utilizzate all'interno dell'area. Realizzazione del documento delle specifiche. % di realizzazione.		>=	100	9	9	Resp.le AD Prenotazione e Pagamento Prestazioni
C9	Processi Aziendali				16,00	16,00		
	AZ_VI_009	Chiusura valutazione individuale anno precedente: % di personale per la quale si è conclusa la fase di valutazione entro il 28/02. Schede individuali gestite rispetto al totale del personale della struttura. Rendicontazione da ufficio valutazione		>=	90	2	2	Chiusura posticipata al 7 marzo CdG (DWH-Altri DB)
	AZ_VI_010	% rendicontazioni obiettivi di autovalutazione budget anno precedente. Rendicontazioni da effettuare entro il 31/03.		>=	90	2	2	CdG (DWH-Altri DB)
	AZ_VI_012a	Chiusura negoziazioni di 2^ e 3^ livello con firma elettronica nel software Metrica entro il 31/05		>=	100	2	2	CdG (DWH-Altri DB)
	AZ_VI_013	Divulgazione, monitoraggio ed eventuali proposte di revisione Budget. Riunione di Struttura da effettuare nel 3^ trimestre e rendicontare sul SW Metrica entro il 30/09.		>=	1	4	4	Resp.le Struttura
	AZ_VI_014a	Assegnazione Obiettivi individuali anno in corso: % di personale per la quale si è avviata la fase di assegnazione entro il 30/06. Schede individuali gestite rispetto al totale del personale della struttura. Rendicontazione da ufficio valutazione		>=	80	2	2	CdG (DWH-Altri DB)

GA5-02 - Uoc Anagrafe e recupero crediti

Budget 2021

Totali					100,00	100,00		
		Indicatore	Risultato Anno Prec.	Obiettivo	Punti Totali Dirigenza	Punti Totali Comparto	Note	Referente
C	OBIETTIVI ORGANIZZATIVI, INNOVAZIONE E SVILUPPO				34,00	34,00		
C9	Processi Aziendali				16,00	16,00		
	AZ_VI_015	Valutazione Intermedia obiettivi individuali anno in corso: % di personale per la quale si è effettuata la fase di valutazione intermedia entro il 31/10. Schede individuali gestite rispetto al totale del personale della struttura. Rendicontazione da ufficio valutazione		>=80	2	2		CdG (DWH-Altri DB)
	AZ_VI_016	Inserimento su piattaforma dedicata per il budget anno successivo, da effettuare nel 4^ trimestre, di almeno una proposta di obiettivo (max 3) specifico per la propria struttura o obiettivi trasversali per altre strutture.		>=1	2	2		CdG (DWH-Altri DB)